



Divisione Servizi

Direzione Centrale Servizi Fiscali  
Settore Assistenza  
Ufficio Assistenza agli intermediari fiscali

Consiglio Nazionale dei Dottori  
Commercialisti e degli Esperti Contabili  
([consiglio.nazionale@pec.commercialisti.it](mailto:consiglio.nazionale@pec.commercialisti.it))

Consiglio Nazionale dell'Ordine dei  
Consulenti del lavoro  
([consigionazionale@consulentidellavoropec.it](mailto:consigionazionale@consulentidellavoropec.it))

Confesercenti  
([confes@confesercenti.it](mailto:confes@confesercenti.it))

Confedilizia  
([a.egidi@confedilizia.it](mailto:a.egidi@confedilizia.it);  
[roma@confedilizia.it](mailto:roma@confedilizia.it))

ANCIT – Associazione nazionale  
dei consulenti tributari italiani  
([info@ancit.it](mailto:info@ancit.it))

ANCOT – Associazione nazionale  
dei consulenti tributari  
([ancot.nazionale@micso.it](mailto:ancot.nazionale@micso.it);  
[ancot@ancot.it](mailto:ancot@ancot.it))

INT – Istituto nazionale tributaristi  
([tribint@tin.it](mailto:tribint@tin.it))

LAPET - Libera Associazione  
Periti ed Esperti Tributaristi  
([info@iltributarista.it](mailto:info@iltributarista.it);  
[lapetsede@iltributarista.it](mailto:lapetsede@iltributarista.it))

LAIT – Libera Associazione Italiana dei  
Consulenti Tributaristi e dei Servizi  
Professionali

([presidenza@lait.it](mailto:presidenza@lait.it);  
[segreteria@lait.it](mailto:segreteria@lait.it))

A.T.I. Associazione Tributaristi Italiani  
([info@atitributaristi.it](mailto:info@atitributaristi.it))

U.N.A.P.P.A. – Unione Nazionale  
Professionisti Pratiche Amministrative  
([segreteria@unappa.it](mailto:segreteria@unappa.it);  
[presidenza@unappa.it](mailto:presidenza@unappa.it))

Consulta Nazionale Caf  
([coordinamento@pec.consultacaf.it](mailto:coordinamento@pec.consultacaf.it))

Consorzio Nazionale CAAF CGIL  
([consorzio@cafcgil.it](mailto:consorzio@cafcgil.it))

CAF CISL Srl  
([cafnazionale@cisl.it](mailto:cafnazionale@cisl.it))

CAF UIL Spa  
([cafuil@cafuil.it](mailto:cafuil@cafuil.it))

Consiglio Nazionale Geometri e Geometri  
Laureati  
([cng@cng.it](mailto:cng@cng.it))

Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e  
dei Periti Industriali laureati  
([cnpi@cnpi.it](mailto:cnpi@cnpi.it))

FIAIP – Federazione Italiana Agenti  
Immobiliari Professionali  
([segreteria nazionale@fiaipmail.it](mailto:segreteria nazionale@fiaipmail.it);  
[ufficiopresidenza@fiaipmail.it](mailto:ufficiopresidenza@fiaipmail.it))

ANAMA – Associazione Nazionale  
Agenti e Mediatori d’Affari  
([info@anama.it](mailto:info@anama.it))

***Oggetto: Estensione a livello nazionale del servizio CIVIS di assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione***

L’Agenzia delle entrate ha tra i propri obiettivi l’ampliamento della gamma dei servizi offerti via web.

Con l'introduzione, nel 2014, del modello RLI, concernente la registrazione e gli adempimenti successivi dei contratti di locazione e affitto di immobili, è stato avviato il percorso di informatizzazione dei processi dell'Area registro che consente un utilizzo sempre maggiore del canale telematico CIVIS attraverso il quale vengono erogati assistenza e servizi all'utenza (direttamente ai contribuenti o tramite gli intermediari abilitati), in luogo dell'accesso fisico presso gli Uffici territoriali dell'Agenzia stessa.

Il canale CIVIS è stato ulteriormente implementato con la nuova funzionalità denominata *Istanze autotutela locazioni*<sup>1</sup> che consente ai contribuenti e agli intermediari abilitati di richiedere *on line* il riesame in autotutela degli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione.

Detto servizio, dopo una prima fase di sperimentazione che ha coinvolto alcune Direzioni Provinciali, è stato esteso all'intero territorio nazionale.

La funzionalità connessa all'autotutela degli avvisi di liquidazione dei contratti di locazione consente di selezionare il motivo per cui l'utente chiede il riesame dell'atto.

A tal fine è prevista una procedura guidata che indirizza l'utente a fornire gli elementi necessari per trattare l'istanza, riducendo così i casi di rigetto per mancanza dei dati necessari per la trattazione.

L'utente (Fiscoline ed Entratel), a lavorazione ultimata, ottiene l'esito della trattazione.

Inoltre, l'interessato può anche chiedere di essere avvertito della chiusura della pratica tramite sms o *e-mail*, tramite le App. dell'Agenzia delle entrate.

---

<sup>1</sup> Le fasi del processo sono reperibili sul sito internet dell'Agenzia alla voce [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) > Servizi > Assistenza fiscale - CIVIS > Istanza autotutela locazioni

Il nuovo servizio è disponibile a tutti gli utenti abilitati alla trasmissione telematica dei contratti di locazione, di cui all'articolo 15, comma 1, lettere b), c), d), e), f), g), g-bis) del decreto del Ministero delle finanze 31 luglio 1998<sup>2</sup>.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Federico Monaco

*Firmato digitalmente*

*L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

---

<sup>2</sup> Si fa riferimento a:

- b) gli incaricati della trasmissione telematica di cui all'art. 3, comma 3, del decreto del Presidente della Repubblica 22 luglio 1998, n. 322, e successive modificazioni;
- c) organizzazioni della proprietà edilizia e dei conduttori maggiormente rappresentative, firmatarie delle convenzioni nazionali stipulate ai sensi dell'art. 4, comma 1, della legge 9 dicembre 1998, n. 431;
- d) agenzie di mediazione immobiliare iscritte nei ruoli dei mediatori tenuti dalla Camere di commercio, industria, agricoltura ed artigianato;
- e) soggetti, organizzati anche in forma associativa o federativa degli utenti, appositamente delegati ed aventi adeguata capacità tecnica, economica, finanziaria ed organizzativa;
- f) agenzie che svolgono, per conto dei propri clienti, attività di pratiche amministrative presso amministrazioni ed enti pubblici, purché titolari di licenza rilasciata ai sensi dell'art. 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza approvato con regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- g) iscritti all'albo professionale dei geometri, anche riuniti in forma associativa;
- g-bis) iscritti all'albo professionale dei periti industriali e dei periti laureati in possesso di specializzazione edilizia, anche riuniti in forma associativa.