



# CONSIGLIO NAZIONALE DEI PERITI INDUSTRIALI E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI

PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

00187 Roma – Via di San Basilio, 72 – Tel. +39 06.42.00.84 – Fax +39 06.42.00.84.44/5 – www.cnpi.it – cnpi@cnpi.it – C.F. 80191430588

Roma, 13 gennaio 2017

Prot. 103/GG/ag

Ai Signori Presidenti Collegi dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati

Ai Signori Consiglieri Nazionali

Al Signor Presidente EPPI

Alle Organizzazioni di Categoria

LORO SEDI

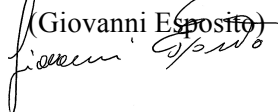
Oggetto: Protocollo d'intesa CNPI-Italriscossioni

Con la presente desideriamo informarvi che il Consiglio Nazionale ha stipulato con Italriscossioni srl (ITR), società iscritta all'Albo dei gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali, un protocollo di intesa per la riscossione delle quote degli iscritti.

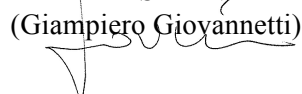
Il protocollo d'intesa, che si allega in copia, è un accordo quadro, pertanto i Collegi che su base volontaria si dimostrino interessati stipuleranno con ITR singole, separate convenzioni secondo lo schema dell'allegato 1; mentre i prezzi applicati dall'agente di riscossione sono riportati nell'allegato 2.

Cordiali saluti

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO

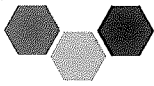
(Giovanni Esposito)  


IL PRESIDENTE

(Giampiero Giovannetti)  


All: c.s.

Andare Oltre  

**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'EFFICIENTAMENTO DELLA RISCOSSIONE DELLE QUOTE DI ISCRIZIONE, DELLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLE MOROSITA' E L'OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI PER GLI ISCRITTI.**

Tra

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEI PERITI INDUSTRIALI e DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI ( di seguito CNPI )  
con sede in Roma , via di San Basilio 72 – 00187 codice fiscale 80191430588 in persona del  
Presidente Giampiero Giovannetti ;

E

ITALRISCOSSIONI srl con socio unico società italiana di fiscalità locale ( di seguito ITR ) con sede legale in  
Roma, via Sabatino Gianni 123 – 00156 codice fiscale e partita Iva n° 06092371001 in persona del suo  
Amministratore Unico Avv. Riccardo Dominici ;

D'ora innanzi definite congiuntamente le "Parti" o singolarmente la "Parte"

Premesso che

CNPI

promuove costantemente iniziative tese, tra l'altro,:

- al continuo sviluppo dei servizi erogati dai vari Collegi presenti sul territorio al fine di ridurre al minimo disservizi e disagi ai Professionisti iscritti ;
- a massimizzare l'efficacia delle riscossioni delle quote di iscrizione, nonché a migliorare e semplificare le procedure da mettere a disposizione dei Dipendenti dei Collegi, in particolare ai funzionari amministrativi , per la gestione dei sistemi di incasso, rendicontazione e seguimento amministrativo delle posizioni dei singoli Iscritti;
- alla ricerca di modalità performanti ed uniformi sull'intero territorio nazionale ;

ITR

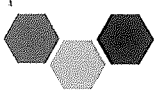
- è una società iscritta all'Albo dei Gestori dell'Accertamento e della Riscossione dei Tributi Locali (iscrizione n° 175 dell'Albo Agenti ex art. 53 d.lgs.n 446/1997), che qualifica le proprie attività con la certificazione UNI EN ISO 9001:2008, e che già opera nel settore dell'incasso, rendicontazione e servizi vari attinenti le quote ordinarie e pregresse di vari Ordini e Collegi professionali territoriali ;
- che la missione di ITR è quella di fornire prestazioni che consentano la massima fruibilità dei servizi di riscossione delle quote di iscrizione agevolandone le modalità di pagamento e migliorando conseguentemente le performances di incasso attraverso procedure e sistemi operativi compatibili e di facile utilizzo.
- che ITR intende mettere a disposizione dei Collegi territoriali, che su base volontaria si dimostrino interessati , il proprio know-how ed i propri servizi mediante la stipula di singole, separate apposite convenzioni ;

**Italriscossioni Società Italiana di Fiscalità Locale s.r.l. con socio unico**

**Sede legale e Operativa: Via Sabatino Gianni 123 – 00156 Roma**

Capitale sociale € 3.106.538,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 161031/2000 - REA 950511 - P.I./C.F. 06092371001  
iscritta nell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle  
province e dei comuni al n. 175

Telefono: 0645479432 – fax 0645479433 – mail: [info@italriscossioni.it](mailto:info@italriscossioni.it) – <http://italriscossioni.it>



Tutto ciò premesso

intendendo le Parti favorire il contatto tra i Collegi territoriali e Italriscossioni affinché i Collegi stessi possano accedere ai servizi di cui in premessa, CNPI e ITR sottoscrivono il seguente Protocollo di intesa (di seguito Protocollo) convenendo quanto segue :

#### Art. 1

Con il presente accordo CNPI e ITR si impegnano a promuovere, tramite pubblicazione sui propri Siti Istituzionali, apposite comunicazioni da inviare a firma congiunta ai vari Collegi etc, la conoscenza del presente Protocollo e la successiva stipula, con i Collegi territoriali dei Periti Industriali e dei Periti Industriali laureati che su base volontaria dimostrassero interesse, di accordi sulla base del tipo di convenzione allegata (all.to 1) che potranno essere sottoscritti da ciascun Collegio Territoriale interessato.

#### Art. 2

Al fine di facilitare ai vari Collegi interessati il processo di conoscenza dell'operatività di ITR, la stessa metterà a disposizione un applicativo tecnologicamente avanzato denominato DEMO GESTIONALE, offerto a titolo completamente gratuito, che consentirà ai potenziali futuri fruitori di verificare le concrete potenzialità del sistema e la materiale operatività una volta a regime.

L'accesso al suddetto servizio on-line da parte degli interessati potrà avvenire accedendo all'Area Demo Gestionale presente sul sito <http://italriscossioni.it> previo inserimento di apposite credenziali (userid e password) che potranno essere ottenute contattando il Settore Marketing ITR attraverso :

- i n° telefonici 06/45479430 -9431 - 9432
- inviando una mail all'indirizzo [info@italriscossioni.it](mailto:info@italriscossioni.it)
- tramite la funzione contatti del sito <http://italriscossioni.it>

#### Art. 3

I principali servizi offerti da Italriscossioni, implementati appositamente in sede di definizione del presente Protocollo, possono essere così sintetizzati :

- Acquisizione dati Iscritti forniti dall'Ente e creazione Banca Dati ;
- Bonifica e normalizzazione anagrafiche ;
- Invio prima bollettazione, sollecito, Raccomandate Ar di messa in mora ;
- Disponibilità per gli Iscritti di tutti i canali di pagamento presenti sul mercato ;
- Imputazione e rendicontazione dei pagamenti pervenuti ;
- RegISTRAZIONI variazioni di carico ;
- Gestione scarti, eccedenze etc ;
- Reporting sull'andamento della riscossione in tempo reale sulla base delle rendicontazioni effettuate ;
- Accesso, per l'Ordine, all'apposito applicativo Web denominato MIRROR che permetterà, in tempo reale, la consultazione delle singole posizioni anno per anno, lo scarico elenchi, la stampa attestazioni pagamento, la gestione dei discarichi e dei pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle previste in convenzione, la gestione Archivi anni pregressi etc)

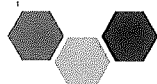
Nell'attività è inoltre espressamente prevista la creazione di un apposito servizio di Call Center, attivo dal lunedì al venerdì , appositamente dedicato per la soluzione delle esigenze dei singoli Iscritti e/o degli Uffici dei Collegi .

**Italriscossioni Società Italiana di Fiscalità Locale s.r.l. con socio unico**

**Sede legale e Operativa: Via Sabatino Gianni 123 – 00156 Roma**

Capitale sociale € 3.106.538,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 161031/2000 - REA 950511 - P.I./C.F. 06092371001  
iscritta nell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni al n. 175

Telefono: 0645479432 – fax 0645479433 – mail: [info@italriscossioni.it](mailto:info@italriscossioni.it) – <http://italriscossioni.it>



#### Art. 4

ITR si rende disponibile a valutare di concerto con i Collegi interessati eventuali personalizzazioni dei servizi di cui sopra o ulteriori specifiche attività attraverso un utilizzo più marcato dei sistemi informatici che possano altresì consentire interessanti riduzioni di costi.

#### Art.5

ITR si impegna a mettere a disposizione dei Collegi sottoscrittori degli eventuali accordi la propria esperienza in tema di recupero delle morosità pregresse, definendo congiuntamente modalità e procedure per il recupero stragiudiziale delle stesse.

#### Art.6

Il presente accordo non prevede oneri economici per le Parti.

Le Parti si impegnano ad istituire un tavolo tecnico di confronto al fine di favorire il presidio, il monitoraggio ed il costante miglioramento dei servizi oggetto del presente accordo; tale tavolo tecnico potrà proporre alle Parti ulteriori accordi che, se approvati, diventeranno parti integranti del presente Protocollo.

#### Art. 7

Le condizioni per i servizi base prestati ai Collegi territoriali aderenti sono quelle indicate nell'allegato 2 al presente Protocollo.

#### Art. 8

Il presente Protocollo avrà una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovato alla scadenza con apposito accordo scritto delle Parti.

#### Art. 9

In ossequio al principio di leale collaborazione le Parti si impegnano, in conformità ai propri ordinamenti, a dare piena attuazione al presente Protocollo e si danno atto che ogni eventuale modifica a quanto nello stesso previsto potrà essere considerata produttiva di effetti e vincolante solo se risultante da atto scritto debitamente firmato da persona munita dei poteri per impegnare il soggetto nel cui nome e nel cui interesse verranno sottoscritti gli eventuali patti modificativi e/o aggiuntivi.

#### Art. 10

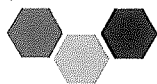
Tutte le comunicazioni comunque connesse o previste dal presente Protocollo dovranno essere rese in forma scritta e recapitate, nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs 196/2003 e s.m.i. mediante Posta Elettrica Certificata a :  
CNPI [cnpi@pec.cnpi.it](mailto:cnpi@pec.cnpi.it)

ITR Pec : [amministrazione@pec.italriscossioni.it](mailto:amministrazione@pec.italriscossioni.it)

#### Art.11

Le Parti dichiarano, ai sensi del D.lgs 30.6.2003 n° 196 e s.m.i. di aver ricevuto l'informativa di cui all'art 13 dello stesso D.lgs n° 196/2003 e si impegnano a trattare le informazioni e i dati relativi al presente Protocollo e alla sua esecuzione, ivi compresi quelli che transitano per i dispositivi informatici, in conformità e nel pieno rispetto di quanto previsto dal medesimo D.lgs n°196/2003 e s.m.i. .

Il trattamento dei dati avverrà esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del presente Protocollo e , comunque, in modo lecito e secondo correttezza mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.



Art. 12

Le Parti si impegnano a mantenere riservati tutti gli atti, documenti, notizie, proiezioni, stime e dati di qualsiasi natura acquisiti in occasione della stesura del presente Protocollo, a non divulgarli in tutto o in parte e a non farne oggetto di utilizzazione per scopi diversi da quelli strettamente necessari alla sua esecuzione. L'obbligo di riservatezza non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Art. 13

Qualora dovesse insorgere una qualsiasi controversia tra CNPI e ITR, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente titolo, le Parti tenteranno di risolverla attraverso una composizione in via amichevole. Trascorsi trenta giorni dall'insorgenza della controversia, se il tentativo di composizione amichevole resta senza esito la controversia stessa potrà essere rimessa alla cognizione dell'Autorità Giudiziaria. In tal caso sarà competente il Foro di Roma.

Art. 14

Le Parti hanno diritto, a loro insindacabile giudizio e senza necessità di giustificazioni, di recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento con preavviso di almeno quindici giorni, e con efficacia entro il detto termine da comunicarsi all'altra Parte con lettera Raccomandata AR. Dalla data di efficacia del recesso, il servizio cesserà. In caso di recesso le Parti reciprocamente dichiarano che le stesse non avranno diritto ad alcuna altra o diversa prestazione a qualunque titolo o per qualunque ragione rinunciando, ora per allora, qualsiasi pretesa risarcitoria ulteriore, ad ogni ulteriori compenso, indennizzo e/o rimborso delle spese, salvo l'eventuale risarcimento danni derivante da inadempimenti contrattuali.

Roma.....30/11/2016

ITALRISCOSSIONI srl

.....

CNPI

.....

## ALLEGATO 1

### CONVENZIONE PER LA GESTIONE DELLE QUOTE ASSOCIATIVE

Il giorno \_\_\_\_ del mese \_\_\_\_ dell'anno \_\_\_\_\_ con la presente scrittura privata, valida a tutti gli effetti di legge tra:

**ITALRISCOSSIONI S.r.l. con socio unico**  
**Società Italiana di Fiscalità Locale**

con sede legale in Roma, Via Sabatino Gianni123, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 06092371001, in persona dell'Amministratore Unico dr. Riccardo Dominici;

(di seguito per brevità il "Italriscossioni")

e  
**il Collegio / Ordine**

con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, Codice Fiscale e Partita IVA \_\_\_\_\_  
in persona del suo Presidente \_\_\_\_\_;

(di seguito per brevità il "Cliente")

(di seguito congiuntamente definite le "Parti")

#### Premesso che

- Il Cliente intende procedere alla riscossione delle quote associative con modalità atte ad assicurare l'efficienza e l'economicità di tale attività;
- Italriscossioni è in possesso di certificazione qualità ISO 9001:2008 per lo svolgimento delle attività di liquidazione, di accertamento e di riscossione dei tributi e di altre entrate; attività connesse o complementari indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale ai sensi del D.M. Ministero Finanze n. 289/2000. Attività di telemarketing a supporto dei piani di sviluppo programmati dalle imprese.

#### Si conviene e si stipula quanto segue:

#### **Art. 1 – Oggetto**

La presente convenzione regola la prestazione dei servizi di gestione delle quote associative a favore del Cliente, poste in riscossione, anno per anno, nel periodo di cui al successivo art. 2.

#### **Art. 2 – Durata**

La presente convenzione decorre dalla data di stipula e rimane in vigore fino al \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

#### **Art. 3 – Modalità di fornitura del servizio**

Il servizio viene fornito nel rispetto di quanto rappresentato negli Allegati riguardo: le modalità gestionali, le specifiche tecniche, le tempistiche e l'utilizzo dei format di comunicazione; nonché sulla scorta di dati e/o informazioni fornite dal Cliente ovvero da questo specificamente autorizzate.

Il Cliente può richiedere variazioni in corso d'opera sull'avvio e sulla sequenza temporale delle attività, così come l'attivazione di ulteriori servizi.

Le parti si impegnano a concordare le modifiche da effettuare nonché le eventuali variazioni ai corrispettivi che dovessero giustificarsi a fronte delle variazioni richieste dal Cliente e/o da aumenti tariffari previsti da nuove normative.

#### **Art. 4 – Obbligazioni di Italriscossioni**

Italriscossioni si impegna a svolgere le attività secondo le modalità di cui all'articolo 3.

Italriscossioni è esclusivamente responsabile delle attività previste a carico della stessa in base alla presente convenzione.

#### **Art. 5 – Dichiarazioni e attività del Cliente**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Allegato A e di accettarne integralmente il contenuto.

Il Cliente fornisce i format di comunicazione necessari allo svolgimento di tutte le attività convenzionate.

Il Cliente dichiara nell'Allegato B su quali conti debbano affluire i pagamenti e su quali conti debbano avvenire i riversamenti delle somme eventualmente affluite sui conti di Italriscossioni.

Il Cliente nel caso opti per la riscossione su propri conti si impegna a garantire ad Italriscossioni la consultazione online degli stessi per consentire la rendicontazione, fornendo utenze e codici di accesso tempestivamente.

Il Cliente, nel caso opti per la riscossione sul proprio conto corrente postale, rimette l'autorizzazione alla stampa dei bollettini premarcati sull'apposito modello 896 di Poste Italiane.

Il Cliente comunica le scadenze per i pagamenti.

Per ogni flusso affidato, non meno di 45 giorni prima del termine comunicato per il primo pagamento, il Cliente invia, su tracciato record concordato, le liste dei propri crediti che intende porre in riscossione, compresi quelli pregressi per i quali intende ripetere o proseguire l'attività.

Il Cliente è direttamente e personalmente responsabile per la predisposizione del flusso elettronico dei dati da inviare a Italscossioni e ne garantisce l'integrità e la conformità per lo svolgimento delle attività di cui all'Allegato A.

Il Cliente comunicherà volta per volta data iniziale e scadenziario delle singole attività previste dalla presente Convenzione.

Il Cliente, fermo restando quanto previsto dall'art. 8, può in ogni momento procedere alla comunicazione e/o integrazione e/o variazione dei dati e/o informazioni relative alle anagrafiche e/o recapiti precedentemente inviati. Tali variazioni verranno applicate compatibilmente con la tempistica dei processi elaborativi in corso.

#### **Art. 6 – Modalità di riscossione**

Gli iscritti/associati effettuano pagamenti utilizzando i canali concordati nell'Allegato B.

I pagamenti affluiscono sui conti correnti oggetto della dichiarazione del Cliente nell'Allegato B.

Le parti possono concordare per iscritto in ogni momento l'attivazione di ulteriori canali di pagamento definendone l'eventuale variazione dei costi.

#### **Art. 7 – Gestionale Mirror**

Italscossioni mette a disposizione del cliente, se previsto nei Servizi aggiuntivi di cui all'Allegato A, l'applicativo gestionale on line denominato "Mirror" al quale il Cliente può accedere tramite credenziali fornite da Italscossioni. L'applicativo consente all'Ente la consultazione dello stato di ogni singola posizione e per ricerche specifiche, il download dei relativi risultati, il rilascio delle attestazioni di pagamento, l'effettuazione del scarico delle quote eventualmente non dovute, la registrazione dei pagamenti effettuati presso l'Ente, ovvero di quegli incassi pervenuti con modalità diverse da quelle previste dalla presente convenzione.

In merito all'utilizzo da parte del Cliente delle funzioni di "rilascio attestazioni", "scarico quote" e di "registrazioni pagamento presso ente" resta a carico dell'Ente la responsabilità della verifica delle singole situazioni e la correttezza delle relative imputazioni.

#### **Art. 8 – Rendicontazione e Riversamento delle somme riscosse**

Italscossioni con cadenza quindicinale, rispettivamente entro il 10 e il 25 di ogni mese, ad eccezione del mese di Agosto per il quale sarà effettuata una unica rendicontazione, invia al Cliente la rendicontazione di tutti i pagamenti registrati affluiti nel periodo sui conti correnti di cui all'Allegato B.

Italscossioni entro gli stessi termini per i pagamenti registrati, affluiti sui propri conti, effettua il loro riversamento mediante bonifico sul conto corrente intestato al Cliente così come dichiarato nell'Allegato B.

#### **Art. 9 – Corrispettivi e fatturazione**

Per le attività contrattualizzate il Cliente riconosce la remunerazione di cui all'Allegato B.

Questa è sempre dovuta a prescindere dall'esito; eventuali ripetizioni della medesima attività dovute a dati e/o informazioni incomplete-inesatte-inesistenti, ovvero pregiudizievoli all'esito dell'attività di recapito e/o contatto dovranno essere remunerate a nuovo.

I corrispettivi dovuti dal Cliente saranno fatturati da Italscossioni secondo le modalità indicate nell'Allegato B.

#### **Art. 10 – Tutela dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003**

Le Parti, in qualità di titolari del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si informano reciprocamente che i rispettivi dati personali, forniti in sede di stipula della presente Convenzione, saranno raccolti e trattati su supporti cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, ed al fine di adempiere gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, nonché eseguire le obbligazioni ed esercitare i diritti derivanti dal rapporto contrattuale in essere. I dati personali non verranno comunicati o diffusi. Ciascuna delle Parti potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7, D.Lgs. 196/2003, da intendersi qui integralmente richiamato.

Contestualmente alla sottoscrizione della presente Convenzione, il Cliente nomina Italscossioni Contitolare del trattamento dei dati personali relativi ai propri iscritti, secondo il modello indicato all'Allegato C ("Atto di nomina di Contitolare").

Decorsi 3 (tre) mesi dal termine di scadenza della convenzione, le Parti si danno atto che Italscossioni è legittimata a provvedere alla distruzione totale di ogni dato personale fornito dal Cliente trattato in base alla convenzione sia che il citato dato sia stato raccolto su supporti cartacei, informatici o telematici.

#### **Art. 11 – Valore degli Allegati**

Gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

#### **Art. 12 – Forza Maggiore**

Nessuna Parte sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra per inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di qualsiasi obbligazione derivante dalla presente Convenzione per il periodo e nella misura in cui tale inadempimento o ritardo siano dovuti a cause di Forza Maggiore.

La Parte che intenda avvalersi della presente clausola dovrà informare tempestivamente l'altra per iscritto dell'evento di Forza Maggiore concretizzatosi; tale comunicazione, ove possibile, dovrà essere accompagnata dalla documentazione che provi l'esistenza dell'avvenimento di Forza Maggiore.

**Art. 13 – Responsabilità per le liti**

Ogni lite in merito alla natura del credito resta di pertinenza esclusiva del Cliente.

**Art. 14 – Forma degli accordi**

La sottoscrizione del presente contratto formalizza in pieno gli accordi raggiunti tra le parti in relazione all'oggetto da esso disciplinato.

Qualsiasi modificazione e/o integrazione dei suoi punti non sarà vincolante per le parti, se non riportata in forma scritta e ogni comunicazione dovrà essere effettuata esclusivamente a:

- Itariscossioni Srl con socio unico – Via Sabatino Gianni 123 – 00156 Roma  
E-mail: [produzione@italriscossioni.it](mailto:produzione@italriscossioni.it) - Telefono: 06.45479430  
Pec: [amministrazione@pec.italriscossioni.it](mailto:amministrazione@pec.italriscossioni.it)
- Collegio / Ordine \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ - Telefono: \_\_\_\_\_  
Pec: \_\_\_\_\_

**Art. 15 – Clausola compromissoria.**

Eventuali controversie in ordine al presente accordo sono devolute ad un Collegio Arbitrale, composto da un arbitro di parte e da un terzo arbitro, scelto di comune accordo o designato, in caso di disaccordo, su istanza della parte più diligente, dal Presidente del Tribunale di Roma.

Il collegio arbitrale seguirà la procedura arbitrale rituale e giudicherà secondo diritto.

**Art. 16 – Registrazione**

Il presente atto, stipulato e sottoscritto nella forma della scrittura privata, è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso, a cura e spese della parte che intende avvalersene.

**Art. 17 – Trattative tra le Parti**

Le Parti si danno reciprocamente atto che, per quanto non stabilito dalla normativa in materia, tempo per tempo vigente, ogni singola clausola della presente convenzione è stata da esse negoziata e approvata su un piano di assoluta parità.

**Art. 18 – Legge applicabile e Foro competente**

La presente Convenzione sarà interpretata e regolata secondo la legge italiana.

Tutte le controversie sorgenti in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione ed interpretazione della presente Convenzione saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma.

All. c.s.

Itariscossioni S.r.l. con socio unico

Collegio / Ordine

\_\_\_\_\_  
L'Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
Il Presidente

Il Cliente dichiara inoltre di conoscere ed accettare esplicitamente ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del codice civile l'articolo 2 "Durata"; l'articolo 12 "Forza Maggiore", l'articolo 18 "Legge applicabile e Foro competente".

Il Cliente inoltre dichiara esplicitamente di approvare integralmente tutto quanto previsto alla Convenzione e dagli Allegati: A "Specifiche tecniche dei servizi"; B "Modalità gestionali"; C "Atto di nomina a contitolare" anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Itariscossioni S.r.l. con socio unico

Collegio / Ordine

\_\_\_\_\_  
L'Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
Il Presidente



ALLEGATO A – Parte I: SPECIFICHE TECNICHE DEI SERVIZI DI ARCHIVIO – ORDINARI

⇐ ⇐ <b>Attivazioni</b>		<u><b>FASI</b></u> Formazione archivi <u><b>Attivazione front line</b></u> Condivisione format atti/script Formazione atti e script Posta semplice Sms E-mail Posta raccomandata a/r Pec Telefonico Imputazione pagamenti Rendicontazioni periodiche	Modalità Invio/Contatto									
<u><b>MODULI</b></u>												
<b>Quote correnti</b>												
Basic	<input type="checkbox"/>	Avviso bonario	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
	<input type="checkbox"/>	Memo	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓
	<input type="checkbox"/>	Sollecito formale	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
Plus	<input type="checkbox"/>	Sollecito telefonico	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
	<input type="checkbox"/>	Sollecito epistolare	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓
<b>Quote pregresse - Stragiudiziale</b>												
	<input type="checkbox"/>	Recupero telefonico	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
	<input type="checkbox"/>	Avviso con convocazione	✓	✓	✓	✓			✓	✓		
<b>Quote morose - Coattiva</b>												
	<input type="checkbox"/>	Consulting										
	<input type="checkbox"/>	Affidamento										
<b>Servizi aggiuntivi</b>												
	<input type="checkbox"/>	Rintracci										
	<input type="checkbox"/>	Consulenza legale										
	<input type="checkbox"/>	Storicizzazione Archivi										
	<input type="checkbox"/>	Formazione database										
	<input type="checkbox"/>	Archiviazione ottica										
	<input type="checkbox"/>	Consultazione on line archivi tramite gestionale Home Service MIRROR										

## ALLEGATO B – MODALITA' GESTIONALI

### Parte I – Dichiarazioni per la scelta delle opzioni operative

#### 1) Canali di pagamento e conti correnti prescelti

Il Cliente dichiara che per la riscossione delle somme debbano essere utilizzati i seguenti canali di pagamento:

<input type="checkbox"/> Standard	<u>Canali</u> ✓ Bollettino ccp mod. 896 ✓ Bonifico su ccp ✓ Postagiuro ✓ Web	<input type="checkbox"/> proprio ccp intestato a _____ N. ccp: _____ IBAN: _____ Bic/swift _____ <input type="checkbox"/> c/c postale intestato a Italtiscossioni
<input type="checkbox"/> Alternativi	<u>Canali</u> <input type="checkbox"/> MAV Bancario ✓ Bonifico bancario ✓ Web	<input type="checkbox"/> proprio c/c intestato a _____ IBAN: _____ Bic/swift _____ <input type="checkbox"/> c/c intestato a Italtiscossioni
<input type="checkbox"/> Integrativi	<u>Canali</u> <input type="checkbox"/> SDD <input checked="" type="checkbox"/> CBILL <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> proprio c/c intestato a _____ IBAN: _____ Bic/swift _____ <input type="checkbox"/> c/c intestato a Italtiscossioni

Resta inteso che il servizio di pagamento via web e tramite CBILL opera solo ed esclusivamente su conti intestati ad Italtiscossioni.

Costituzione archivio per la domiciliazione bancaria - SDD

Il Cliente dichiara che i rversamenti dovuti a qualsiasi titolo da Italtiscossioni siano effettuati a valere sul conto corrente intestato a \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_ BIC/SWIFT \_\_\_\_\_

#### 2) Scadenza e Rateazioni

Il Cliente dichiara che le quote saranno poste in riscossione in n. rate di \_\_\_\_ e comunica la data della scadenza primaria prevista entro e non oltre il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

#### 3) Servizi di Archivio - Straordinari (Scarti - Dilazioni - Eccedenze)

Il Cliente dichiara di affidare a Italtiscossioni la gestione di:

- Scarti (Intesi come versamenti relativi a posizioni non prese in carico e/o pagate con modalità e/o strumenti diversi da quelli indicati nel punto 1)
- Dilazioni (Intese come dilazioni di pagamento richieste dall'associato e concesse dal Cliente. La durata delle dilazioni non potrà eccedere la data di naturale scadenza della Convenzione)
- Eccedenze di riscossione (Intese come differenze, a credito dell'associato, tra la quota dovuta e quanto pagato)

**Parte II – Remunerazione - Tutti i corrispettivi sono indicati al netto dell'IVA e delle spese di recapito**

• **Servizi di Archivio – Ordinari**

**Quote Correnti**

Basic € \_\_\_\_\_ per stringa presa in gestione  
Plus //

**Quote Pgresse**

Recupero telefonico //  
Avviso con convocazione //

**Quote Morose**

Consulting //  
Affidamento //

**Servizi aggiuntivi**

Rintracci //  
Consulenza legale //

Storicizzazione archivi//  
Gestionale Mirror Home Service//

Formazione Database //  
Archiviazione ottica //

• **Canali di pagamento**

Nota Bene: Il Cliente riconosce ed accetta che il corrispettivo per la gestione dei canali di pagamento su c/c Italscossioni è determinato in base a condizioni economiche praticate dall'Istituto di credito d'appoggio, che possono variare nel corso di durata della Convenzione. Italscossioni informerà tempestivamente il Cliente di ogni modifica.

**Utilizzo c/c intestati a Italscossioni** € - per stringa presa in gestione

**Canale alternativo MAV**

Su c/c intestati al Cliente	Attivazione:	€ - per ogni MAV
	Incasso:	€ - per ogni accredito
Su c/c intestati a Italscossioni	Attivazione:	€ - per ogni MAV
	Incasso:	€ - per ogni accredito

**Canale integrativo SDD**

Su c/c intestati al Cliente	Incasso	€ - per ogni accredito
	Variazioni archivio	€ - per ogni variazione
Su c/c intestati a Italscossioni	Incasso	€ - per ogni accredito
	Variazioni archivio	€ - per ogni variazione

**Costituzione Banca Dati**

a. opzione invio modulo e busta preaffrancata*:	€ - per ogni invio
b. opzione invio modulo senza busta preaffrancata	€ - per ogni invio
c. opzione mailing email	€ - per ogni invio
d. opzione invio modulo nella bollettazione**	€ - per ogni invio

(\*Per attivare il servizio Risposta è necessario che il cliente aderisca al servizio di Poste Italiane  
\*\* Attivazione SDD anno successivo)

**Canali integrativi a richiesta**

• **Rateazione**

Ogni rata aggiuntiva comporta:  
su c/c intestati al Cliente  
su c/c intestati a Itالرiscossioni

€ - per stringa presa in gestione  
€ - per stringa presa in gestione

• **Servizi di Archivio – Straordinari**

**Scarti**

€ - per accredito gestito/imputato

**Dilazioni**

su c/c intestati al Cliente  
su c/c intestati a Itالرiscossioni

€ - per ogni dilazione attivata  
€ - per ogni dilazione attivata

**Eccedenze**

Itالرiscossioni tratterrà dal rimborso

€ - a carico del contribuente

**Parte III - Fatturazione**

I corrispettivi dovuti dal Cliente saranno fatturati da Itالرiscossioni con pagamento a ricevimento fattura con le seguenti modalità:

1. Servizi di archivio ordinari delle Quote Correnti (Basic o Plus):

- il 75% alla prima rendicontazione;
- il 25% alla quinta rendicontazione.

2. Altri servizi:

Entro il decimo giorno del mese successivo a quelle di svolgimento delle singole attività.

3. Costi di spedizione:

Le spese di recapito sono fatturate sulla scorta del documento di spedizione al costo di tariffa. Il Cliente riconosce ed accetta che le spese di spedizione sono determinate da tariffe che possono essere modificate nel corso di durata della convenzione.

Al fine di consentire la corretta emissione della fattura elettronica, il Cliente comunica di seguito il Codice IPA (Codice Univoco Ufficio): \_\_\_\_\_ .

Roma, \_\_\_\_\_

Itالرiscossioni S.r.l. con socio unico

Collegio / Ordine

\_\_\_\_\_  
L'Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
Il Presidente

## ALLEGATO C – ATTO DI NOMINA A CONTITOLARE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003

Il Collegio / Ordine \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_,  
Codice Fiscale e Partita IVA \_\_\_\_\_ legalmente rappresentato da \_\_\_\_\_  
in qualità di Presidente e di seguito indicato come Cliente;

premesso che

- Il Cliente ha affidato ad Itariscossioni il Servizio di gestione quote associative mediante convenzione, in forza della quale il Cliente trasferisce a Itariscossioni archivi informatici contenenti dati personali;
- Itariscossioni svolge un'attività meramente esecutiva di una prestazione contrattuale e risulta estranea alle decisioni in ordine alle finalità ed all'utilizzo dei dati personali su cui deve operare;
- Il Cliente intende formalizzare la nomina di Itariscossioni quale Contitolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato il "Codice"), con riferimento alle attività di trattamento poste in essere in adempimento del presente rapporto contrattuale;
- quanto al significato della terminologia tecnico-giuridica usata nel presente atto di nomina, le seguenti qualifiche o definizioni sono individuate, vanno interpretate, ed eventualmente integrate, sulla base ed in conformità delle corrispondenti qualifiche o definizioni generali contenute nell'art. 4 del D.Lgs. 196/2003:
  - ❖ *"Dato personale": qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente o associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.*
  - ❖ *"Incaricati": le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile.*
  - ❖ *"Contitolare": Itariscossioni, ovvero la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati personali.*
  - ❖ *"Titolare": il Cliente, ovvero la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.*
  - ❖ *"Trattamento": qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.*

### NOMINA

la Società Itariscossioni S.r.l. con sede in Roma (RM), Via Sabatino Gianni 123, in persona del legale rappresentante dott. Riccardo Dominici,

### CONTITOLARE

ai sensi del D.Lgs. 196/2003

del trattamento dei Dati personali di cui il Cliente è Titolare, secondo le condizioni ed i termini che seguono:

#### 1. Oggetto dell'incarico

1.1 Il Titolare affida al Contitolare, che accetta, l'incarico di effettuare le seguenti operazioni di trattamento sulle banche dati di cui viene in possesso in esecuzione della presente Convenzione ed in particolare elaborazione, conservazione e trattamento all'esclusivo fine dell'espletamento del servizio prestato, comunicazione dei dati personali contenuti nella corrispondenza cartacea per l'espletamento del Servizio di Spedizione avvisi. Salvo il rispetto di quanto previsto al punto 2, il Contitolare è altresì autorizzato a porre in essere le ulteriori operazioni di trattamento strettamente necessarie all'esatto adempimento della propria prestazione oggetto dei Servizi convenzionati. Il Contitolare è fin d'ora autorizzato a nominare, in suo nome e conto, ulteriori soggetti quali Responsabili od incaricati dei trattamenti funzionali all'esecuzione del Servizio, imponendo loro il rispetto delle istruzioni di trattamento di cui al presente atto di nomina e delle ulteriori e specifiche istruzioni di trattamento che verranno eventualmente indicate dal Titolare.

1.2 La nomina a Contitolare viene effettuata a titolo gratuito.

1.3 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto di nomina.

#### 2. Obblighi di Itariscossioni

2.1 Il Contitolare si obbliga ad osservare, e far osservare ai propri dipendenti o collaboratori, le seguenti istruzioni in materia di trattamento dei dati personali: a) trattare i Dati personali in modo lecito, secondo correttezza, nel rispetto di quanto disposto dal Codice; b) individuare i soggetti ai quali affidare la qualifica di Incaricati del trattamento, fornire

loro dettagliate istruzioni per un corretto e lecito trattamento, nonché vigilare sul relativo operato; c) consentire l'accesso degli Incaricati ai soli dati la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati; d) effettuare le operazioni di trattamento dei dati unicamente per finalità aderenti all'esecuzione del rapporto contrattuale, con divieto esplicito di utilizzare tali dati per scopi o finalità diversi da quelli indicati nel presente Contratto; e) attenersi alle istruzioni di volta in volta ricevute dal Titolare in merito alla sorte dei Dati personali trattati, al fine di limitarne l'utilizzo per un tempo non eccedente quello necessario per gli scopi per il quale i dati stessi sono stati raccolti; f) collaborare con il Titolare al fine di garantire all'interessato che ne faccia richiesta l'effettivo esercizio dei diritti previsti dall'art.7, del Codice; g) adottare i provvedimenti tecnici e di buon senso per predisporre un sistema di sicurezza idoneo a rispettare le prescrizioni dell'art. 31 del Codice, onde evitare che i dati personali vengano dispersi o distrutti, anche accidentalmente, e, soprattutto, che agli stessi possano accedere soggetti non autorizzati o che, da parte dei soggetti autorizzati, venga fatto un trattamento non consentito o difforme dalle finalità sopra citate, nonché ad applicare le misure di sicurezza minime per il trattamento dei dati personali individuate, ai sensi dell'art. 33 e ss. del Codice, nel Capo II del Titolo V "Sicurezza dei dati e dei sistemi"; h) salvo il rispetto degli obblighi di legge, restituire al Titolare i dati personali alla cessazione del presente Convenzione; i) assicurare in generale il rispetto delle prescrizioni del Garante; j) consentire al Titolare l'esercizio del potere di controllo, ai sensi del Codice; k) rendere tempestivamente al Titolare ogni informazione in ordine a qualsiasi questione rilevante ai sensi e per gli effetti del Codice.

### 3. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

3.1 Il Titolare dichiara e garantisce di aver regolarmente eseguito tutte le formalità ed adempiuto tutti gli obblighi previsti dal Codice, nonché dalle sue successive modifiche ed integrazioni, ed, in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: a) ha regolarmente effettuato la notifica al Garante ex art. 37 del Codice, ove richiesta; b) ha regolarmente fornito l'informativa agli interessati ex art. 13 del Codice, ove richiesta; c) ha regolarmente ottenuto il consenso degli interessati, ove necessario, al trattamento dei loro dati personali ai sensi del Codice; d) ha regolarmente richiesto ed ottenuto dal Garante per la protezione dei dati personali le Autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili, ove necessario in quanto i relativi trattamenti non rientranti in quelli previsti dalle Autorizzazioni Generali concesse dal Garante per intere categorie di dati e trattamenti; e) ha predisposto idonee e preventive misure di sicurezza atte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

3.2 Il Titolare dichiara e garantisce di aver comunque trattato i dati in modo lecito e secondo correttezza, per scopi determinati, espliciti e legittimi, utilizzandoli se del caso in altre operazioni di trattamento in termini non incompatibili con tali scopi; li ha mantenuti esatti ed aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati; li ha conservati in una forma che consentisse l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

### 4. Durata e revoca della nomina

4.1 Il presente Atto di nomina è da intendersi a tempo indeterminato ed avrà la medesima validità ed efficacia della Convenzione sottoscritta con Italriscossioni.

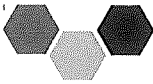
Roma, \_\_\_\_\_

Italriscossioni S.r.l. con socio unico

Collegio / Ordine

\_\_\_\_\_  
L'Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
Il Presidente



## **ALLEGATO 2**

al Protocollo CNPI/ITR in data 30/11/2016

In considerazione della variegata composizione numerica degli Iscritti dei vari Collegi Territoriali e nell'ottica di formulare un'offerta semplice ed immediatamente comprensibile sia per i Collegi di maggiori dimensioni che per quelli più piccoli, **verranno applicati i seguenti prezzi univoci** per ogni Collegio a fronte di servizi leggermente differenziati in base alle dimensioni dei Collegi stessi :

### COLLEGI CON MENO DI 250 ISCRITTI

**Prezzo per singolo Iscritto preso in gestione ..... € 2,50 (+iva + spese postali)**

#### Servizi resi :

- Verifica e normalizzazione Banca Dati trasmessa dal Collegio
- Predisposizione e spedizione Avviso Bonario
- Messa a disposizione di più canali di pagamento (boll.postale, bonifico bancario, Pos, Cbill )
- Incassi su conti Italriscossioni
- Rendicontazione analitica quindicinale e contestuale riversamento sui conti Collegio
- Messa a disposizione gestionale andamentale Mirror annuale .

### COLLEGI CON PIU'DI 250 ISCRITTI

**Prezzo per singolo Iscritto preso in gestione ..... € 2,50 (+iva + spese postali)**

#### Servizi resi :

- Verifica e normalizzazione Banca Dati trasmessa dal Collegio
- Predisposizione e spedizione Avviso Bonario
- Messa a disposizione di più canali di pagamento (boll.postale, bonifico bancario, Pos, Cbill )
- Incassi su conti dei Collegi ( o se richiesto su conti Italriscossioni)
- Rendicontazione analitica quindicinale ( e riversamento se utilizzati conti Italriscossioni)
- Gestionale andamentale Mirror
- Apposito servizio di Call Center per Iscritti e Uffici del Collegio
- 1°Sollecito via Sms/ Mail ai morosi
- Predisposizione e invio Raccomandate A.R. ai morosi

**Italriscossioni Società Italiana di Fiscalità Locale s.r.l. con socio unico**

**Sede legale e Operativa: Via Sabatino Gianni 123 – 00156 Roma**

Capitale sociale € 3.106.538,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 161031/2000 - REA 950511 - P.I./C.F. 06092371001  
iscritta nell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni al n. 175

Telefono: 0645479432 – fax 0645479433 – mail: [info@italriscossioni.it](mailto:info@italriscossioni.it) – <http://italriscossioni.it>