

Con il convegno si intende approfondire la conoscenza delle nuove discipline di matrice europea in materia di tutele extragiudiziali dei consumatori, confrontando le migliori prassi che a livello locale, nazionale ed europeo si sono sperimentate e si stanno avviando. I nuovi principi europei, infatti, devono tradursi in normative nazionali legislative e regolamentari.

Gli operatori economici del settore idrico, le associazioni dei consumatori e quelle dei professionisti della gestione delle controversie devono sperimentare e applicare le migliori soluzioni amichevoli dei conflitti. Per questo è importante un confronto pubblico tra quanti sono, a vario titolo, coinvolti nell'applicazione delle nuove normative a tutela dei consumatori.



LA LOCATION

La Biblioteca viene istituita nel 1764 con le "Costituzioni" per la riforma dell'Università e viene aperta al pubblico nel 1792 nella Sala Settecentesca al primo piano del nuovo palazzo dell'Università. Il nucleo iniziale è costituito dai testi tratti dalla Biblioteca privata del sovrano, da doni di personalità di rilievo come il ministro Bogino, dai fondi acquisiti dalla soppressione dell'Ordine dei gesuiti, dalle copie delle opere che i docenti erano tenuti a fornire alla Biblioteca, dalle pubblicazioni degli stampatori del Regno, dalle opere stampate a Torino dalla Tipografia Regia.

Nel 1843 viene acquisita la raccolta Baylle di opere di interesse sardo, fondamentale per le ricerche di storia locale. Dal primitivo ristretto nucleo di volumi (ca. 8.000) la Biblioteca passa ai 14.000 del 1842, ai 22.000 del 1865, ai ca. 70.000 alla fine del 1800 per arrivare poi ai livelli attuali.

Evento accreditato:
4 CFU Ordine Avvocati di Cagliari
6 CFU Ordine Commercialisti di Cagliari
Rete Regionale delle Professioni Tecniche

I lavori possono essere seguiti in diretta streaming dal sito www.abbanoa.it oppure collegandosi all'indirizzo www.youtube.com/channel/UCg9wfdhseF7NY9-URETLZHg

Durante la pausa lunch e a fine lavori sarà possibile visitare la "Collezione Piloni" dell'Ateneo di Cagliari.



Facoltà di scienze economiche
giuridiche e politiche

ABBANOA S.p.A.

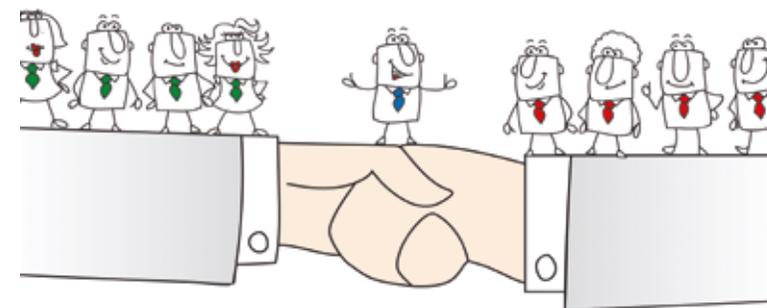
Info e contatti

Telefono: +39 070 6032279
Mobile: +39 348 645 6786
Email: eventi@abbanoa.it



Facoltà di scienze economiche
giuridiche e politiche

ABBANOA S.p.A.



11 marzo 2016 ore 9:00
Biblioteca Universitaria, Via Università 32 - Cagliari

Conciliazione e metodi di risoluzione amichevole delle controversie nel settore del SII

NOVITÀ NORMATIVE,
ADEGUAMENTI ORGANIZZATIVI
E PRASSI DI QUALITÀ

PROGRAMMA

9:00 - 9:30 Iscrizione partecipanti

9:30 - 9:40 Introduzione

ALESSANDRO RAMAZZOTTI
Abbanoa SpA - Amministratore Unico

9:40 - 10:00 Saluti

ESTER MARIA IGNAZIA GESSA
Biblioteca Universitaria di Cagliari - Direttore

MASSIMO ZEDDA
Comune di Cagliari - Sindaco

PAOLO MANINCHEDDA
R. A. S. - Assessore ai LLPP

MARIA DEL ZOMPO
Università di Cagliari - Magnifico Rettore

GRAZIA CORRADINI
Corte d'Appello di Cagliari - Presidente

NICOLA SANNA
Egas - Presidente

**10:00 - 11:30 PROSPETTIVA EUROPEA E NAZIONALE
NELLA TUTELA DEI CONSUMATORI**

Coordinamento:
IVO PICCIAU (*Abbanoa Spa*)

Moderatori:
CARLO PILIA (*Università di Cagliari*)
FABIO ADDIS (*Università di Brescia*)

**L'attuazione in Italia delle normative
europee per il settore idrico**

JACOPO BERTI
*AGCM - Responsabile direzione generale
tutela del consumatore*

**Sperimentazioni dei gestori stranieri e
strategie europee di tutela dei consumatori**

MILO FIASCONARO
APE (Acqua Pubblica Europea) - Direttore Generale

JAIME MORELL
AEOPAS - Segretario Generale

CEDRIC PREVEDELLO
Aquawal - Consigliere Scientifico

**Adeguamento delle tutele dei consumatori
nei servizi idrici pubblici**

MAURO D'ASCENZI
Utilitalia - Vice Presidente

**L'esperienza di Abbanoa nell'attività di
tutela dei consumatori**

SANDRO MURTAS
Abbanoa SpA - Direttore Generale

**11.30 - 13.00 Tavola rotonda - Sperimentazioni e confronto
tra i gestori nazionali**

CATIA TOMASETTI
ACEA - Presidente

NICOLA DI DONNA
Acquedotto Pugliese - Direttore Generale

ALESSANDRO RUSSO
CAP - Presidente

CLAUDIO COSENTINO
GORI - Amministratore Delegato

PAOLO ROMANO
Smat Torino - Amministratore Delegato

ANGELO GUZZO
Vivereacqua - Presidente

13:00 - 14:00 Light lunch

**14:00 - 16:00 Esperti a confronto: ricerca, formazione,
professione, gestione**

RAPPRESENTANTI DELLE AA.CC.

JOSÈ LUIS ARGUDO
Università Saragozza (Spagna)

PABLO CORTES
Università Leicester (Inghilterra)

GILBERT PATIERNO
Mediatore mediterraneo

DANIELA NOVIELLO
Università Link di Roma

ALBERTO VENTURELLI
Università di Brescia

MARCO MARIANELLO
Assegnista dell'Università di Brescia

ANDREA MASCHERIN
Presidente Consiglio Nazionale Forense

RITA DEDOLA
Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari

Proposte di sperimentazione

GRUPPO DI RICERCA INTERNAZIONALE
SULLE ADR DEI CONSUMATORI
(*Scafidi, Castro, Semeniouk, Arru, Moi, Enna*)

16:00 Conclusioni

CARLO PILIA - *Università di Cagliari*